Elektro27

MELDEFORMULAR

FÜR (VERDECKTE) TRANSPORTSCHÄDEN

Sehr geehrter Kunde,

Sie haben einen **Transportschaden** bei uns angemeldet, den wir schnellstmöglich nach den **gesetzlichen Richtlinien** für Sie erledigen möchten.
Bitte füllen Sie dieses **Formular** sorgfältig aus, damit wir den Schaden beim Frachtführer bzw. der Versicherung melden können.

Kunden-Nr.		Datum	
Ansprechpartner			
E-Mail-Adresse			
Bestell-Nr.		Stückzahl	
Artikelbezeichnung			
Vertiebsauftragsnummer			
Sendungsnummer des defekten Packstückes			

Eine Meldung des Schadens beim Frachtführer ist nur innerhalb von 5 Kalendertagen nach Zustellung und Vorlage aller erforderlichen Unterlagen möglich.

Nach Ablauf der Frist ist eine Abwicklung des Schadens nicht mehr möglich!

Genaue Beschreibung des Schadens:

- ☐ Schaden wurde im Beisein des Fahrers bemerkt und auf dem Frachtbrief vermerkt (Bitte Nachweis zusenden!)
- ☐ Schaden von außen ersichtlich
- ☐ Verpackung ist beschädigt
- ☐ Ware wurde nach Feststellung der Beschädigung (z. B. zur Baustelle) befördert

Was genau ist beschädigt und wo?
(z. B. das Display hat einen Riss, Gehäuse ist links unten gebrochen...)

Folgende Bilder sind erforderlich:

Bilder der Umverpackung

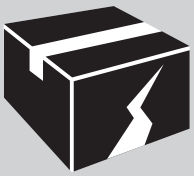

Bild vom beschädigten Artikel

Bild vom Sendungsetikett

Sonstige Bemerkungen:

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und lassen Sie es uns gemeinsam mit den erwähnten Bildern schnellstmöglich zukommen. Eine Bearbeitung ohne die hier angeforderten Angaben ist sonst nicht möglich.

Absender: (Firmenstempel)

Unterschrift:

Rücksendung per Brief, E-Mail oder Fax an:

Deutschland:
Tel. 0 74 33. 98 92 941
Fax 0 74 33. 98 92 532 03
service@elektro27.de